

The Swiss Leading Hospitals

Ein Zeichen für Qualität



THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

approved by SQS

BEST
IN
CLASS


BETHANIE N
Privatklinik



BEHANDLUNG AUF HÖCHSTEM NIVEAU, HOCHKLASSIGE MEDIZINISCHE BETREUUNG UND VERSORGUNG, KOMPETENTE PFLEGE IN EINER FAMILIÄREN, PRIVATEN ATMOSPHÄRE MIT HOTELKOMFORT, HINGABE, GEWISSENHAFTIGKEIT UND ABSOLUTE DISKRETION – DAFÜR STEHT DIE PRIVATKLINIK BETHANIEEN.



KONTAKT

Privatklinik Bethanien
 Toblerstrasse 51 | CH-8044 Zürich
 T +41 43 268 70 70
info@klinikbethanien.ch
www.klinikbethanien.ch

Privatklinik Bethanien

Ihr individuelles Wohlergehen im Fokus



GLEN GEORGE
 GENERALDIREKTOR
 ZÜRICH

Bereits seit 111 Jahren versorgt die Privatklinik Bethanien ihre Patientinnen und Patienten auf höchstem medizinischen Niveau. Sie liegt an bester Lage am Zürichberg mit schöner Sicht auf den Zürichsee und die Stadt. Als Vertragsspital stehen wir allen zusatzversicherten Patientinnen und Patienten zur Verfügung und können uns die Zeit nehmen, Sie rundum individuell und auf höchstem Niveau zu betreuen.

Besonders die Grösse des Hauses ermöglicht ein familiäres Miteinander zwischen Patienten, Ärztinnen und Ärzten und Mitarbeitenden. Die Privatklinik Bethanien punktet – in einem Umfeld geprägt von grossen Akteuren – mit ihrer persönlichen und personalisierten medizinischen Exzellenz und Betreuung. Unsere Mitarbeitenden setzen sich jeden Tag für das Wohlbefinden und eine rasche Genesung ihrer Patienten ein. Mit rund 340 akkreditierten Ärztinnen und Ärzten aus verschiedenen Fachrichtungen bietet die Privatklinik Bethanien ein breites Leistungsspektrum und eine interdisziplinäre Behandlung an.

Ihren Aufenthalt gestalten wir professionell und vertrauenswürdig nach Ihren Wünschen. Denn Ihre Gesundheit ist ein kostbares Gut, das uns am Herzen liegt. Die Privatklinik Bethanien bleibt ein treuer Begleiter, bei dem Ihre Gesundheit in guten Händen ist.

Strategische Weiterentwicklung des Standortes in der Stadt Zürich

ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

Die Privatklinik Bethanien ist stetig darauf bedacht, die patientenzentrierten Dienstleistungen weiter auszubauen, Prozesse effizient umzusetzen sowie überregional mit anderen Kliniken von Swiss Medical Network zusammenzuarbeiten.

Innovation in der Behandlung von Darmkrebs

Seit Februar 2022 verfügt die Privatklinik Bethanien über ein Papillon-50-Gerät, welches bis heute das Einzige in der Schweiz ist und als radioonkologische Alternative zur chirurgischen Therapie von Darmkrebs angeboten wird. Die Papillon-Technologie eignet sich besonders für Patienten mit Mastdarmkrebs im Frühstadium.

Gemeinsame Aktivitäten mit der Klinik Pyramide am See

Eine weitere wegweisende Entwicklung stellt die Zusammenlegung der Aktivitäten der Privatklinik Bethanien und der Klinik Pyramide am See dar, die bis 2025 abgeschlossen wird. Direktor Glen George ist bereits heute als verbindendes Element verantwortlich für beide Spitäler und koordiniert die schrittweise Zusammenführung. Durch den Ausbau des Standortes Bethanien wird die Infrastruktur modernisiert sowie das interdisziplinäre und umfassende Behandlungsangebot durch neue Fachgebiete und medizinische Disziplinen rund um die Behandlung von Krebserkrankungen erweitert.

PATIENTINNEN UND PATIENTEN STEHEN STETS IM ZENTRUM DES HANDELNS



UNSERE KOMPETENZ: DIE UMFASSENDE, INDIVIDUELLE MEDIZINISCHE BETREUUNG

QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2022

- Erfolgreiches Überwachungsaudit nach ISO 9001:2015 ohne Abweichungen
- Re-Zertifizierung als «Swiss Leading Hospital» im Januar 2023
- Erarbeitung von WeLearning-Modulen mit Schwerpunkt Servicehaltung
- Optischer und inhaltlicher Relaunch der Klinikwebsite unter Einbezug aller relevanten QM-Themen und Informationsmaterialien für PatientInnen
- Erstellung und Implementierung einer einheitlichen Qualitätspolitik für die Kliniken von Swiss Medical Network der Region ZH/SH/SG
- Verstärkte Nutzung und Weiterentwicklung von Synergien der Kliniken in der Region ZH SH SG (Fokus: Qualitätsmanagement, Hygiene, Controlling, Patientenadministration)
- IMS Integriertes Managementsystem: Optimierung der Datengestaltung und Prozessverschlanung für grössere Flexibilität der Dokumentenlenkung
- Interne Schulungen (z.B. Brandschutz, Patientensicherheit und Gefahren im Patientenzimmer, Hygiene-Richtlinien, Notfall- und Ereignis-Konzept, BLS AED, Megacode Training, Wundmanagement, Mangelernährung, psychiatrische Krankheitsbilder, Cyber Security, Qualitätsstandards, IMS-Workshops, etc.)

SLH- REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re- Qualifikation:
27. Januar 2023
Nächste Re- Qualifikation:
Januar 2025

Herausforderungen als Chance für die Qualitätssicherung



DR. HANSPETER FLURY
PRÄSIDENT SLH

Trotz Ende der COVID-Pandemie stehen die Schweizer Spitäler weiterhin unter grossem wirtschaftlichem Druck. Dies einerseits wegen Rohstoffmangel und Teuerung ohne entsprechende Erhöhung der Tarife und andererseits durch massiven Druck auf das Zusatzversicherungssystem seitens der Finanzmarktaufsicht (FINMA).

Hinzu kommen die nach wie vor bestehenden Unklarheiten betreffend Inhalt und Umsetzung der Qualitätsverträge. Dabei sind die Aktivitäten der Eidgenössischen Qualitätskommission grundsätzlich zu begrüessen, deren Auswirkungen aber noch nicht abzusehen sind.

Der Spitalbereich sieht sich also weiterhin mit zahlreichen Unbekannten konfrontiert und eine zumindest teilweise Bereinigung der Spitallandschaft ist nicht auszuschliessen. Fest steht dabei, dass die Qualitätssicherung weiter an Bedeutung gewinnen wird: Der schon längere Zeit postulierte Weg des transparenten Qualitätswettbewerbes erhält mehr Konturen, Bedeutung und Notwendigkeit. Die Messbarkeit und vergleichende Darstellung der Patientinnen- und Patientenzufriedenheit in Form von PROMS und PREMS ist dabei ein äusserst wichtiges Element.

SLH befasst sich intensiv mit diesen Herausforderungen und erarbeitet zusammen mit seinen Mitgliedskliniken konkrete Lösungen in einem Netzwerk, das sich am Grundsatz BEST IN CLASS als Schlüssel zum Erfolg orientiert.

Ich freue mich, in dieser Phase des Umbruchs mit unseren Mitgliedern entscheidende Akzente setzen zu können.

Exzellenz in der Qualität.

CHARTA

BEST
IN CLASS
APPROVED
BY SQS

THE SWISS
LEADING
HOSPITALS

Die Marke «The Swiss Leading Hospitals» steht für Exzellenz in der Qualität bei medizinischen Leistungen und bei der Betreuung der Patientinnen und Patienten unserer Mitglieder.

Als unabhängige Organisation stellen wir uns einem fairen Wettbewerb im Gesundheitswesen und stehen kompromisslos für das Patientenwohl ein.

Wir verpflichten uns deshalb zu einer ...

- ... den individuellen Erfordernissen angepassten medizinischen Qualität mit klaren Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten.
- ... nachhaltigen und konstanten Weiterentwicklung der Qualitätssicherung und einem verbindlichen Komplikationsmanagement.
- ... einwandfreien Strukturqualität.
- ... garantierten Effizienz, indem optimale Abläufe und angemessener Ressourceneinsatz das Fehlerrisiko auf ein Minimum reduzieren und die Qualität/Patientensicherheit weiter erhöhen.
- ... zielgerichteten Optimierung des Risikomanagements.
- ... erstklassigen Dienstleistung und Hotellerie.
- ... vollständigen und transparenten Aufklärung und Orientierung der Patientinnen und Patienten, aber auch deren Angehörigen.
- ... unbedingten Respektierung des Patientenwillens und der Vermeidung von Behandlungen und Eingriffen, die nach medizinischen und ethischen Grundsätzen nicht vertretbar wären.
- ... Förderung von Forschungsprojekten und medizinischen Innovationen.

Diese gemeinsam formulierten Vorgaben erreichen unsere Mitglieder durch die Erfüllung unserer messbaren Qualitätskriterien, die regelmässig in Assessments durch Dritte überprüft werden.

Ein Verband im Wandel



ANDREAS FALLER
GENERALSEKRETÄR SLH

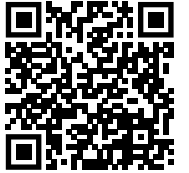
Die Schweizer Spitallandschaft ist in Bewegung. Auf die sich abzeichnenden Veränderungen reagiert SLH mit der Strategie 2022+.

Dabei wird das SLH-Netzwerk neu durch die Aufnahme von öffentlichen Spitälern mit hohem Anspruch an Qualität erweitert. Die Mischung von Kliniken der Akutsomatik, der Rehabilitation und der Psychiatrie sowie neu zwischen privaten und öffentlichen Trägerschaften führt zu einem in der Schweiz einzigartigen Netzwerk mit einem gemeinsamen Nenner, dem höchsten Anspruch an Qualität zu Gunsten der Patientinnen und Patienten. In diesem Netzwerk werden neben Wissens- und Erfahrungsaustausch in den Bereichen Qualitätssicherung sowie Marketing und Kommunikation auch die Thematik Zusatzversicherung und gesundheitspolitische Aspekte der Qualitätssicherung bearbeitet. So steht SLH in Kontakt mit Versicherern, um Aspekte der Qualitätssicherung bei der Ausarbeitung von neuen Zusatzversicherungsprodukten einzubringen. Inhaltlich stehen PROMS, PREMS und Pay for Quality im Vordergrund. Dabei sollen benchmarkfähige Erhebungen erreicht werden, um den evidenzbasierten Qualitätswettbewerb einzuführen und von Beginn an aktiv zu prägen.

Ab 2024 wird ferner der Turnus der Rezertifizierungen von zwei auf drei Jahre erstreckt und so mit den Zyklen anderer Q-Labels harmonisiert.

Mit dieser neuen Ausrichtung schafft SLH Mehrwerte für seine Mitglieder und positioniert das Thema Qualitätssicherung breit und erfolversprechend.

► DIE QUALITÄTSKRITERIEN UND WEITERE INFORMATIONEN FINDEN SICH AUF DER WEBSEITE VON SLH (WWW.SLH.CH).



The Swiss Leading Hospitals

Mitgliederkliniken



THE SWISS
LEADING HOSPITALS

approved by SQS

Akutsomatik

BETHESDA SPITAL AG, BASEL	www.bethesda-spital.ch
CLINICA ARS MEDICA, GRAVESANO	www.arsmedica.ch
CLINICA SANT'ANNA, SORENGO	www.clinicasantanna.ch
CLINIQUE GÉNÉRALE STE-ANNE SA, FRIBOURG	www.cliniquegenerale.ch
CLINIQUE GÉNÉRALE-BEAULIEU, GENÈVE	www.beaulieu.ch
CLINIQUE DE LA SOURCE, LAUSANNE	www.lasource.ch
KLINIK PYRAMIDE AM SEE, ZÜRICH	www.pyramide.ch
KLINIK SEESCHAU AM BODENSEE, KREUZLINGEN	www.klinik-seeschau.ch
PRIVATKLINIK BETHANIEN, ZÜRICH	www.klinikbethanien.ch
PRIVATKLINIK LINDBERG, WINTERTHUR	www.lindberg.ch
PRIVATKLINIK VILLA IM PARK, ROTHRIST	www.villaimpark.ch
SPITALZENTRUM OBERWALLIS	www.spitalwallis.ch

Rehabilitation

AARREHA SCHINZNACH, SCHINZNACH-BAD	www.aarreha.ch
KLINIK SCHLOSS MAMMERN, MAMMERN	www.klinik-schloss-mammern.ch
KLINIKEN VALENS: CLINIC BAD RAGAZ	www.clinic-badragaz.ch
KLINIKEN VALENS: REHAZENTRUM VALENS	www.rehazentrum-valens.ch
KLINIKEN VALENS: REHAZENTRUM WALENSTADTBERG	www.rehazentrum-walensstadtberg.ch
KLINIKEN VALENS: RHEINBURG-KLINIK WALZENHAUSEN	www.rheinburg.ch
REHA RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.reha-rheinfelden.ch
ZURZACH CARE, BAD ZURZACH	www.zurzachcare.ch

Psychiatrie

CLIENIA SCHLÖSSLI, OETWIL AM SEE	www.clenia.ch
CLIENIA LITTENHEID AG	www.clenia.ch
KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.klinikschuetzen.ch
PRIVATKLINIK HOHENEGG AG, MEILEN AM ZÜRICHSEE	www.hohenegg.ch
PRIVATKLINIK MEIRINGEN, MEIRINGEN	www.privatlinik-meiringen.ch



Approved by SQS

Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) überprüft alle SLH-Mitglieder bei ihrer Aufnahme und in der Folge alle zwei Jahre im Rahmen von Audits auf die Erfüllung respektive Einhaltung der SLH-Qualitätskriterien in den Bereichen medizinische Leistungen und Hotellerie. Nur Spitäler, welche diese Qualifikation und Re-Qualifikationen erfolgreich absolvieren, dürfen das SLH-Qualitätslabel führen.

Anmerkung

Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wurde im Text meist die männliche Form gewählt, selbstverständlich sind jeweils Angehörige beider Geschlechter gleichermaßen eingeschlossen.



PRIVATKLINIK BETHANIEN

Toblerstrasse 51, CH-8044 Zürich

T +41 43 268 70 70

info@klinikbethanien.ch

www.klinikbethanien.ch

THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

approved by SQS

THE SWISS LEADING HOSPITALS

St. Jakobs-Strasse 25, Postfach 135, CH-4010 Basel

T +41 61 421 35 55

info@slh.ch, www.slh.ch